

## 保護者等向け 児童発達支援評価表

公表： 令和7年3月25日

事業所名 すみだ福祉保健センターみつばち園

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	回答
環境・体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	95	84	87	90	個室がせまく感じる。 出来たら大人の福祉利用の方と階を分けてほしいです。	ご不便をかけております。限られたスペースですが、安心して活動が受けられるように工夫していきます。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	8	10	13	療育する子供の数が増えているため増員した方がよいと思う。 幼稚園後など希望時に受けられない。 言語療法の先生が少ない。 職員が少ない。 少なすぎる。	療育回数・時間、職員配置数などについては、ご要望をいただいております。引き続き、皆さまのご意見を参考に事業運営を工夫してまいります。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	0	7	2	2	トイレのスリッパが子供がはき辛い。クロックスは体にも良くないので変更して欲しい。手洗い場のマットがすき間があり、子供が足をのせたがらず、前傾の不自然な体勢になる。しかないか、四角までしきつめるか、どちらか対応してほしい。 姿勢が悪くなる。 足の形が崩れる。 建物も古く、トイレに行きたがらない。臭いが気になり、過敏な子が体調が悪くなる。	設備の改修については、区と協議してまいります。また、備品を含めた環境については改善を検討していきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3	8	7	2	清潔に感じます。 部屋に入るといつも髪やゴミが落ちている。 手洗い場のスペースがもう少しあるとよい。 トイレの調子が悪いことがある。 部屋がタバコ臭くて不快に思うことが多々あります。	・いただいた意見を参考に改めて、室内環境の整備に努めてまいります。 ・タバコの臭いについては部屋からの臭いではなく、外から流れてくるものだと思います。皆様が不快に感じないように工夫をしていきたいと思っています。
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1	2	3	4	担当職員さんが代わり、まだ子どものことを把握できていないようです。 まだわからない。 すぐ丁寧に考えられていると思う。	・担当職員が変わった場合、お子様の状況について速やかに引継ぎ、共通理解をもって支援に望んでおりますが、更にお子様、保護者の方が安心して支援を受けられるように務めていきます。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	1	2	1	2		
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	2	1	1	1	9月に作成されたものを一緒に話した記憶がなく、民間さんは半年に1回しているので。 まだわからない。	みつばち園では、個別支援計画は開始から6ヶ月までに1回のモニタリングを実施し、年度末で更新して、保護者様にご説明の上お渡ししています。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	回答
適切な支援の提供	⑧ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1	1	1	1	まだわからない。	担当職員より、その都度、説明させていただきますが、ご不明な点があればいつでもご相談ください。
	⑨ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2	1	1	3	まだわからない。	
	⑩ 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	1	1	1	1	ペアレントトレーニングをしっかりと理解できていない。 個別の療育のみ希望。	・みつばち園でも今年度よりペアレントプログラムを提供しております。プログラム開催の際にはご案内いたします。 ・各担当者がお様に合わせた課題設定を工夫しています。
	⑪ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1	1	1	個別の療育のみ希望。 なくても良い。必要性がよく分からない。	・みつばち園では、ほとんどのお子様は保育園や幼稚園に在籍していますので、交流という機会は特に設けていません。
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1	1	1	1	もう少し分かりやすいとありがたい。	・より丁寧でわかりやすい説明に努めてまいります。 ご不明な点はいつでもご相談ください。
	⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1	1	2	2		
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	1	1	1	メールでご案内いただけるシステムがあると予定が立てやすいと思います。 仕事の為、日程が合わないが機会が行われていない。 なかなか参加できない。時間が無いので夜や土日もやって欲しい。(講演会)または録画共有。 とてもたくさん提供してくれる。 出来たら預かり保育もしてほしい。(夫が土日仕事の為)	・みつばち園ではペアレントプログラムを含め、保護者勉強会、保護者交流会等、土曜日を中心に行っています。ご案内は配布、掲示、セコムメールで行っております。 ・預かり保育は職員の体制上、行えていませんが、ご要望があることは受けとめております。今後の課題として検討していきます。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	1	1	1	1	日頃からはなく月1回です。よく話を聞いてくれる。	・評価をいただきありがとうございます。引き続き保護者の皆様との共通理解を大切に、支援に努めてまいります。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1	1	1	1	月1回の療育のため、あまり時間がない。 親のタイプによると思いますが私は課題や宿題などがあると助かります。	回数や時間に限りがありますが、ご要望・相談がありましたら、お気軽に担当職員にお声かけください。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1	1	1	2		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	回答
保護者への説明等	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	3	1	2	参加したことがありませんが、交流会は多いと思いました。機会があれば参加したいです。 個人なので、交流会があっても行きづらいつ感じる。 (すでに輪があるのかなど) きょうだい向けはないかも。	・みつばち園では来年度も引き続き保護者交流会を提供していく予定です。 ・保護者交流会等、個別療育のみご利用の方も参加されています。毎回参加されるメンバーはその時々で異なり、初めての方でもお気軽に参加できます。各テーマごとに職員からの情報も用意してありますので、ご興味がありましたら、お声かけください。 ・施設イベント「センターまつり」ではごきょうだいの参加もできますが、イベントプログラムへの工夫にも努めてまいります。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1	3	1	1		
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2	2	1	1		
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4	4	4	1	チラシをPDFにしてメール案内があるだけで、補足がなくわかりにくい。 Webを使った案内は目が通しにくいので改善が必要です。 活動や行事に関する情報は紙でもらっています。 ホームページなどを見たことがないため、分からない。	・自己評価の結果は、みつばち園ホームページで発信させていただいておりますが、皆様が確認しやすい工夫も検討してまいります。
	㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1	1	2	2		
非常時等の対応	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1	2	4	1	よく知らないです。	・緊急時に備え、毎月、避難訓練を行っております。マニュアルは重要事項説明書に含めておりますが、全体的なマニュアルの周知に努めていきます。
	㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	3	3	3	よく知らないです。	
	㉕ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1	1	1	1		
	㉖ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1	1	3	1		
満足度	㉗ こどもは安心感をもって通所していますか。	2	3	2	1	子どもがまだ場所と人に慣れていないから。 まだなれてない。	・お子様が安心して通所できるように配慮してまいります。
	㉘ こどもは通所を楽しみにしていますか。	1	4	1	1		
	㉙ 事業所の支援に満足していますか。	1	1	2	2	まだわからない。 いつもありがとうございます。	これからも、皆様からの意見を参考にして、ご満足いただける支援が提供できるよう努めてまいります。